

Regulamin
„Fotelik zastępczy na czas naprawy”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady na jakich odbywa się Akcja „Fotelik zastępczy na czas naprawy” zwana dalej „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest LOGIS S.A. z siedzibą w Rawie Mazowieckiej, kod pocztowy 96-200, przy ulicy Mszczonowskiej 36 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000027861, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP 835-00-03-724, numer REGON 750447447 zwanej dalej „Organizatorem”. Wysokość kapitału zakładowego: 17.086.220,00 złotych, kapitał wpłacony w całości.
3. Akcja trwa od 1 października 2018 r. do odwołania przez Organizatora.
4. Miejscem Akcji jest terytorium Polski.
5. Niniejszy Regulamin określa zasady przeprowadzenia Akcji obejmującej osoby, które w okresie Akcji dokonają za pośrednictwem serwisu internetowego www.babysafe.eu reklamacji zakupionego wcześniej u Organizatora fotelika i otrzymają od organizatora potwierdzenie przyjęcia Reklamacji.
6. Zasady udziału w Akcji uregulowane są w niniejszym Regulaminie i w przepisach prawa powszechnie obowiązujących.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Akcji

1. Uczestnikiem Akcji (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
 - a. dokonała zakupu fotelika BabySafe pochodzącego z oficjalnej dystrybucji produktów BabySafe prowadzonej na terytorium Polski przez organizatora;

- b. zgłosiła zakupiony w okresie wskazanym w pkt. a fotelik do naprawy za pośrednictwem serwisu internetowego www.babysafe.eu/serwis
 - c. przesłała drogą elektroniczną do Organizatora prawidłowo wypełniony i podpisany skan lub zdjęcie protokołu przekazania fotelika zastępczego
 - d. otrzymała od Organizatora potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
2. Otrzymane od organizatora potwierdzenie przyjęcia reklamacji upoważnia do otrzymania na czas naprawy reklamowanego towaru fotelika zastępczego, którego model będzie tożsamy z reklamowanym (dalej: fotelik zastępczy).
 3. Uczestnikami Akcji nie mogą być pracownicy i przedstawiciele Organizatora Akcji oraz członkowie ich rodzin, oraz innych podmiotów biorących bezpośrednio udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu Akcji na zlecenie Organizatora.

§3. Sposób realizacji

1. Fotelik zastępczy zostanie przekazany Uczestnikowi przez kuriera Organizatora w momencie odbioru od Uczestnika fotelika reklamowanego, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem przekazania.
2. Po zakończeniu naprawy reklamowanego fotelika, Uczestnik zobowiązuje się do zwrotu fotelika zastępczego poprzez przekazanie go kurierowi Organizatora w momencie podjęcia przez kuriera próby doręczenia mu fotelika naprawionego.
3. Uczestnik zobowiązuje się do:
 - a) używania fotelika zastępczego zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) zabezpieczenia fotelika przed uszkodzeniami, zniszczeniem lub kradzieżą;
 - c) zwrotu fotelika zastępczego po zakończeniu naprawy reklamowanego fotelika w stanie, w którym go otrzymał od Organizatora,

- d) użytkowania fotelika zastępczego wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4. Odpowiedzialność

1. W razie uszkodzenia fotelika zastępczego Uczestnik ma obowiązek powiadomić o tym niezwłocznie Organizatora.
2. W przypadku udziału pojazdu, w którym znajdował się fotelik zastępczy w kolizji drogowej, Uczestnik zobowiązuje się do dokonania zgłoszenia za pośrednictwem serwisu internetowego www.babysafe.eu „Wymiana Powypadkowych Fotelików BabySafe” w terminie 7 dni od dnia kolizji oraz dostarczenia Organizatorowi dokumentacji tożsamej z wymaganą w przypadku wymiany fotelików powypadkowych.
3. Za szkody powstałe w foteliku zastępczym Uczestnik ponosi odpowiedzialność do kwoty odpowiadającej wartości fotelika.
4. W przypadku braku zwrotu fotelika zastępczego przez Uczestnika w ciągu 7 dni od dnia określonego w §3 pkt. 2 następuje przeniesienie własności fotelika zastępczego na Uczestnika, w zamian za co Uczestnik zobowiązuje się zapłacić na rzecz Organizatora cenę odpowiadającą wartości fotelika w momencie jego wydania Uczestnikowi. W takim wypadku uczestnik otrzyma od organizatora stosowny dokument sprzedaży (fakturę VAT).

§5. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Akcji, Uczestnik Akcji może składać pisemnie na adres: LOGIS S.A. Rawa Mazowiecka, kod pocztowy 96-200, ulica Mszczonowskiej 36 z dopiskiem „Fotelik zastępczy na czas naprawy” lub drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: biuro@babysafe.eu
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Akcji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Akcji, oraz opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Akcji dotyczące sposobu naprawy

szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: podpis Uczestnika Akcji.

4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należyłą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty ich wpływu do Organizatora.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Akcji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Akcji, może on zwrócić się do Organizatora o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamacje.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Akcji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sadu powszechnego.

§6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przystąpienie przez Uczestnika do Akcji stanowi jednocześnie wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 roku.
2. Organizator informuje Uczestnika, że:
 - a. Administratorem jego danych osobowych jest LOGIS S.A. z siedzibą w Rawie Mazowieckiej, kod pocztowy 96-200, przy ulicy Mszczonowskiej 36;
 - b. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie przedmiotu Akcji;
 - c. Uczestnik dobrowolnie podał swoje dane osobowe;

- d. Dane osobowe Uczestnika mogą być przetwarzane przez:
firmę Logistyczno-Kurierską realizującą obsługę logistyczną
Akcji.
3. Uczestnik został pouczone o możliwości wycofania zgody w dowolnym momencie. Po odwołaniu zgody jego dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Organizatorowi i w stosunku do niego.
 4. Uczestnik ma prawo żądania od Organizatora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 5. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych rodo@logis.com.pl

§7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna: na stronie internetowej www.babysafe.eu
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Akcji pod nazwą „Fotelik zastępczy na czas naprawy”.